

# הצהרת נגישות

נור מינאוי סטודיו לקרמיקה פועל ומקדם את נושא הנגישות. אנו רואים בלקוחות עם מוגבלות לקוחות שווים זכויות, הזכאים ליהנות מנגישות מלאה לנכסי ושירותי החברה.

החברה פועלת בהתאם להוראות החוק ואף למעלה מכך, במטרה לסייע לאנשים עם מוגבלויות לשפר את איכות חייהם ולאפשר את שילובם בחברה בדרך של כבוד, שוויון ועצמאות.

התאמות אלו נעשות בכפוף ובהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (התשנ"ח – 1998) והתקנות על פיו. החברה מייחסת חשיבות רבה להתאמת שירותיה לאנשים עם מוגבלויות שונות, בין השאר מתוך תפיסת עולם לפיה יש לאפשר לכל בני האדם הזדמנות שווה ונגישות לשירות ולמידע.

בהתאם לאמור, החברה משקיעה משאבים רבים בהנגשת הסטודיו וכן של אתר האינטרנט ועמודיו, תוך שהחברה מוצאת חשיבות עליונה במתן שירות שוויוני לכלל הציבור ובפרט לגולשי האתר לרבות לאנשים עם מוגבלות.

הסטודיו

בסטודיו ממוקם בבניין עם כניסה נגישה לבעלי כסאות גלגלים, ומצויד במעקות בטיחות ובמעליות. ליד הבניין יש חניה בעלי תו חניה עם נגישות על רחוב שוקן 27

## טבלת פירוט הנגישות מצורף בסוף העמוד

### **נגישות אתר אינטרנט:**

- הנגשת האתר נועדה לשפרו כך שיהיה ידידותי ונוח לשימוש כלל לקוחותינו ובפרט עבור אוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים, אתר זה מונגש בהתאם להנחיות הנגישות בתקן הישראלי 5568 - "קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט" לרמת AA. התקן הישראלי הינו אימוץ של הנחיות בינלאומיות - הנחיות נגישות לתכני אינטרנט Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 של ארגון ה-W3C הבינלאומי.
- אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
- הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן גוגל כרום.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים Enter, ו Esc -ליציאה מתפריטים וחלונות.
- מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולארי.

### **דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות**

אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות שירותי החברה ואת נגישות האתר בפרט, כחלק ממחויבותנו לאפשר שימוש בו עבור כלל האוכלוסייה, לרבות לאנשים עם

מוגבלות.

יש לציין כי למרות מאמצנו להנגיש את כלל הדפים באתר, מכיוון שהאתר הינו אתר דינמי הכולל מערכות תוכן שונות ייתכן ויתגלו חלקים באתר שטרם הונגשו במלואם. אם נתקלתם במקרה שכזה, נודה לכם על יצירת קשר עם החברה בכדי שניתן יהיה לבצע את התיקון הנדרש בהקדם האפשרי. נשמח לקבל פניות לקבלת מידע ו/או הצעות שיפור על מנת לשפר את השירות ללקוח. כמו כן, ייתכן והאתר מציג תוכן גם מאתרים אחרים שמופעלים ו/או מוחזקים על ידי צדדים שלישיים, וייתכן שתוכן זה אינו הונגש. נבהיר כי החברה אינה אחראית לתוכן האמור או להנגשתו, אך נשמח לקבל הערותיכם ולנסות לסייע לכם לפנות לאותם צדדים שלישיים, בכדי להסב את תשומת ליבם לנושא (מבלי שהחברה יכולה להתחייב שאותם צדדים שלישיים יבצעו את ההתאמות הנדרשות, על פי דין).

אם במהלך הגלישה באתר נתקלתם בקושי לגלוש באתר או אם יש לכם הערה בנוגע לרמה ו/או אופן הנגשתו, ניתן ליצור קשר באחת מהדרכים הבאות:

פרטי רכז הנגישות בנור מינאוי סטודיו לקרמיקה:

- שם : נור מינאוי
- טלפון : 0509199997
- דוא"ל : [nurminawishop@gmail.com](mailto:nurminawishop@gmail.com)

# תנאי שימוש

תקנון השימוש באתר הנ"ל נכתב בלשון זכר אך האמור בו מתייחס לנשים וגברים כאחד.

1. קדימון
2. אתר "סטודיו דווקא" (להלן "האתר") הוא אתר המשתמש כאתר ("למכירת כלי קרמיקה") ייצוגי עבור "סטודיו דווקא" והנך מוזמן לקחת בו חלק בכפוף להסכמתך לתנאי השימוש אשר יפורטו להלן
3. בנוסף השימוש באתר זה על כל תכניו והשירותים המוצעים בו, הורדות של קבצים, מדיה כגון תמונות וסרטונים והתכנים השונים המוצעים לקהל המבקרים עשויים להשתנות מעת לעת או בהתאם לסוג התוכן.
4. הנהלת האתר שומרת לעצמה הזכות לעדכן את תנאי השימוש המוצגים להלן מעת לעת וללא התראה או אזכור מיוחד בערוצי האתר השונים.
5. קניין רוחני
6. האתר כמו גם כל המידע שבו לרבות עיצוב האתר, קוד האתר, קבצי מדיה לרבות גרפיקות, סרטונים, תמונות, טקסטים, קבצים המוצעים להורדה וכל חומר אחר אשר מוצג באתר שייכים במלואם לאתר הנ"ל ומהווים קניין רוחני בלעדי של אתר "שם האתר שלכם" ואין לעשות בהם שימוש ללא אישור כתוב מראש מאתר "שם האתר שלכם".
7. בנוסף אין להפיץ, להעתיק, לשכפל, לפרסם, לחקות או לעבד פיסות קוד, גרפיקות, סרטונים, סימנים מסחריים או כל מדיה ותוכן אחר מבלי שיש ברשותכם אישור כתוב מראש.
8. תוכן האתר
9. אנו שואפים לספק לכם את המידע המוצג באתר ללא הפרעות אך יתכנו בשל שיקולים טכניים, תקלות צד ג או אחרים, הפרעות בזמינות האתר. ולכן איננו יכולים להתחייב כי האתר יהיה זמין לכם בכל עת ולא יינתן כל פיצוי כספי או אחר בשל הפסקת השירות / הורדת האתר.
10. קישורים לאתר חיצוניים אינם מהווים ערובה כי מדובר באתרים בטוחים, איכותיים או אמינים וביקור בהם נעשה על דעתכם האישית בלבד ונמצאים בתחום האחריות הבלעדי של המשתמש באתר.
11. התכנים המוצעים באתר הינם בבעלותם הבלעדית של "שם האתר שלכם" ואין לעשות בהם שימוש אשר נועד את האמור בתקנון זה (ראה סעיף 3) למעט במקרים בהם צוין אחרת או במקרים בהם צוין כי זכויות היוצרים שייכים לגוף חיצוני. במקרים אלו יש לבדוק מהם תנאי השימוש בקישור המצורף ולפעול על פי המצוין באתר החיצוני לו שייכים התכנים.
12. ניהול משתמשים ומבקרים באתר
13. הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לחסום כל משתמש ובין אם על ידי חסימת כתובת ה IP של המחשב שלו, כתובת ה MACID של המחשב שלו או אפילו בהתאם למדינת המוצא ללא צורך לספק תירוץ אשר מקובל על הגולש.
14. צוות האתר / הנהלת האתר יעשה כל שביכולתו להגן על פרטי המשתמשים הרשומים באתר / מנויים הרשומים באתר. במקרים בהם יעלה בידיו של צד שלישי להשיג גישה למידע מוסכם בזאת כי לגולשים, משתמשים וחברים באתר לה תהיה כל תביעה, טענה או דרישה כלפי צוות האתר "שם האתר שלכם".
15. גילוי נאות
16. באתר זה עשוי לעשות שימוש בקבצי קוקיז (במיוחד עבור משתמשים רשומים ומנויים) ובממשקי סטטיסטיקה פנימיים בכדי לשמור תיעוד סטטיסטי אנונימי של גולשים וניתוח תנועת הגולשים, הרגלי גלישה באתר וניתוח קליקים וזמן שהייה.
17. בכל העת ולבד מאשר גולשים המחברים לאתר המידע הנשמר הוא אנונימי לחלוטין ואין בו את שם הגולש או כל פרט מזהה אחר.
18. איזור שיפוט
19. בעת שאתם עושים שימוש באתר ובמקרה בו התגלעה כל מחלוקת אתם מסכימים להלן כי האמור לעיל נמצא תחת סמכות השיפוט הבלעדי של החוק הישראלי תוך שימוש במערכת בתי המשפט הישראליים בלבד במחוז תל אביב.

## מדיניות החזרים

- אנחנו רוצים שתאהבו ותיהנו מהרכישה שלכם! אם מסיבה כלשהי זה לא המקרה, אנחנו מקבלים החזרות עד 14 ימים מיום קבלת החבילה. אנא שלחו לנו דוא"ל ל [hello@studiodavka.com](mailto:hello@studiodavka.com) כדי לקבל את הפרטים. החזר כספי יתקבל לאמצעי [hello@studiodavka.com](mailto:hello@studiodavka.com) התשלום המקורי. לא יינתן החזר כספי למוצר שהוזמן בהזמנה מותאמת אישית או על פי מידה שלא בסטנדרט. יש להחזיר את הפריטים במצבם המקורי ובאריזתם המקורית, כדי להגן עליהם בדרכם. ברגע שהפריטים יחזרו לסטודיו שלנו, במצבם המקורי ושלא נעשה בהם שימוש, נעבד את ההחזר בהתאם לצורת התשלום בה בוצעה העסקה. לידיעתכם, חיובי המשלוח אינם ניתנים להחזרה, ואתם חייבים לשלם עבור המשלוח החוזר. ~ פריטים שנרכשו במבצע הינם מכירה סופית, ואינם ניתנים להחלפה או החזרה.

## משלוחים והחזרות

### • זמני הכנה

בעת בחירת אפשרות המשלוח הרצויה יש לזכור כי זמן המשלוח אינו כולל את הזמן הדרוש להכנת הפריטים לשליחה. הזמנות נשלחות תוך 14 ימי עסקים מאישור ההזמנה (לא כולל יום ההזמנה). במידה והפריט מוכן וקיים במלאי הוא ישלח מהסטודיו בתוך 2-3 ימי עסקים. ניתן ליצור איתנו קשר באופן ישיר על מנת לזרז את תהליך השילוח.

### • כמה זמן יקח להזמנה שלי להגיע?

הפריטים החדשים שלך יצאו לדרך תוך 14 ימי עסקים מאישור ההזמנה. רוב הפריטים מוכנים לפי הזמנה, אנחנו מעריכה את הסבלנות שלכם. אם יש צורך לזרז את ההזמנה, אנא ידעו אותנו. לאחר שהחבילה יצאה מהסטודיו, זמן המשלוח בפועל תלוי בשירות המשלוח שבבחר. כאמור, זמני המשלוח אינם כוללים את זמן ההכנה של ההזמנה בסטודיו. לפריטים נוספים, ראו מטה "אפשרויות משלוח"

### • אילו אפשרויות משלוח מוצעות?

ניתן לבחור באיסוף עצמי מהסטודיו בחיפה, פריטים מטה. משלוח עד הבית 3-5 ימי עסקים אחרי השליחה - מחיר מוזל - 35 ש"ח. חינם בהזמנות מעל 350 ש"ח!

### • אספקה ומשלוחים

אספקת המוצרים לרוכשים מבוצעת באמצעות דואר ישראל, דואר שליחים או באמצעות דואר רשום. האספקה מבוצעת במסגרת הזמן שהובטח במכירה. סכום דמי המשלוח יופיע בתום תהליך ההזמנה תחת הפריטים שבחר המזמין לרכוש וייגבה בעת ביצוע ההזמנה. עם זאת, יובהר, כי ככל זמן השילוח יתארך בשל אילוצי חברות השילוח, לא תהא כל טענה למזמין כלפי סטודיו דווקא בעניין.. במידה ולא הודיע הלקוח על פגם כלשהו במוצר תוך 24 שעות מיום קבלתו, הדבר מהווה הודעה כי לא נפל כל פגם וללקוח/ או המזמין לא תהיה כל טענה כנגד החברה או האתר לקיומו של פגם במוצר. המוצרים שהוזמנו יסופקו לאחר שהושלם תהליך הרכישה, בתנאי שקליטת ההזמנה נעשתה בטווח זמני העסקה כפי שהם מוגדרים בדף המוצר המבוקש, בתנאי שבבעלות המזמין כרטיס אשראי תקף שניתן לחייבו ולסלקו בישראל, ובתנאי שחברת כרטיסי האשראי שהנפיקה אותו אישרה את העסקה שבוצעה.

### • ?האם יש איסוף עצמי מהסטודיו

ניתן להגיע לסטודיו שלנו בתיאום מראש על מנת לאסוף הזמנה שביצעתם באתר. הסטודיו שלנו ממוקם כיום ברחוב דרך העצמאות 39, חיפה. כאשר ההזמנה תהיה מוכנה, ניצור קשר לעדכון ותיאום האיסוף.

- **איך ניתן להגיע לסטודיו?**

---

קרמלית מרחק של כ-10 דקות הליכה מהסטודיו. תחנת רכבת חיפה מרכז השמונה מרחק של כ-5 דקות הליכה מהסטודיו. קווי מטרונית מדרום ומצפון.

---

- **מהי הזמנה מיוחדת?**

---

לפריטים מסוימים יש תהליך הכנה מורכב וארוך יותר, ולכן אנחנו מייצרים אותם במהדורות קטנות או בהזמנה מותאמת אישית. ההזמנה תשלח כאשר כל הפריטים בה יהיו מוכנים.

---

- **האם ניתן להחזיר מוצר?**

---

אנחנו רוצים שתאהבו ותיהנו מהרכישה שלכם! אם מסיבה כלשהי זה לא המקרה, אנחנו מקבלים כדי [hello@studiodavka.com](mailto:hello@studiodavka.com) - החזרות עד 14 ימים מיום קבלת החבילה. אנא שלחו לנו דוא"ל ל לקבל את הפריטים. החזר כספי יתקבל לאמצעי התשלום המקורי. לא יינתן החזר כספי למוצר שהוזמן בהזמנה מותאמת אישית או על פי מידה שלא בסטנדרט. יש להחזיר את הפריטים במצבם המקורי ובאריזתם המקורית, כדי להגן עליהם בדרכם. ברגע שהפריטים יחזרו לסטודיו שלנו, במצבם המקורי ושלא נעשה בהם שימוש, נעבד את ההחזר בהתאם לצורת התשלום בה בוצעה העסקה. לידיעתכם, חיובי המשלוח אינם ניתנים להחזרה, ואתם חייבים לשלם עבור המשלוח החוזר. ~ פריטים שנרכשו במבצע הינם מכירה סופית, ואינם ניתנים להחלפה או החזרה.

---

- **האם ניתן להחליף מוצר?**

---

בטח! כל עוד לא נעשה בו שימוש, הוא באריזתו המקורית, ולא נקנה במבצע - נשמח למצא לו בית חדש ואוהב. אנחנו מקבלים פריטים להחלפה עד 14 ימים מיום קבלת החבילה. אנא שלחו לנו דוא"ל ל [hello@studiodavka.com](mailto:hello@studiodavka.com) כל הפריטים כדי לקבל את כל הפריטים.

---

# מדיניות פרטיות

## א. הקדמה

1. הפרטיות של המבקרים באתר שלנו חשובה לנו מאוד, ואנחנו מחויבים לשמירה עליה.
2. המדיניות הזו מסבירה מה נעשה עם הפרטים האישיים שלכם. ההסכמה לשימוש שלנו בעוגיות בהתאם לתנאים של מדיניות זו בזמן הביקור הראשון באתר שלנו, מאפשרת לנו להשתמש בעוגיות בכל פעם שאתם מבקרים באתר.

## ב. קרדיט

SEQ Legal (seqlegal.com) המסמך הזה נוצר בעזרת תבנית של  
(www.studiodavka.co.il) ושונתה על ידי סטודיו דווקא

## ג. איסוף פרטים אישיים

ייתכן שהסוגים הבאים של פרטים אישיים ייאספו, יאוחסנו, ויעשה בהם שימוש:

1. שלכם, מיקומכם הגאוגרפי, סוג הדפדפן והגרסה IP-מידע על המחשב שלכם, כולל כתובת ה-שלו, ומערכת ההפעלה
2. מידע על הביקורים והשימוש שלכם באתר, כולל מקור ההפניה, אורך הביקור, צפיות בעמודים, ונתיבי המעבר שלכם באתר
3. מידע, כמו למשל כתובת הדואר האלקטרוני שלכם, שאתם מזינים בזמן ההרשמה לאתר שלנו
4. מידע שאתם מזינים בזמן יצירת פרופיל באתר שלנו—לדוגמה, השם שלכם, תמונות פרופיל, מגדר, יום הולדת, מצב מערכות יחסים, תחומי עניין ותחביבים, פרטי השכלה, ופרטי תעסוקה
5. מידע, כמו למשל השם וכתובת הדואר האלקטרוני שלכם, שאתם מזינים על מנת ליצור מנוי להודעות הדואר האלקטרוני ו/או הניוזלטר שלנו
6. המידע שאתם מזינים בזמן השימוש בשירותים באתר שלנו
7. מידע שנוצר בזמן השימוש באתר שלנו, כולל מתי, כמה, ובאילו נסיבות אתם משתמשים בו
8. מידע שקשור לכל דבר שאתם רוכשים, שירותים בהם אתם משתמשים, או העברות שאתם מבצעים באתר שלנו, הכולל את השם שלכם, הכתובת, מספר הטלפון, כתובת הדואר האלקטרוני, ופרטי כרטיס האשראי שלכם
9. מידע שאתם מפרסמים באתר שלנו בכוונה לפרסמו באינטרנט, שכולל את שם המשתמש שלכם, תמונות הפרופיל, ותוכן התגובות שלכם
10. כולל, מידע שנכלל במסרים שאתם שולחים לנו בדואר האלקטרוני או באמצעות האתר שלנו
11. תוכן המסר והמטא-דאטה שלו
11. כל סוג אחר של פרטים אישיים שאתם שולחים אלינו.

לפני שתחשפו בפנינו את הפרטים האישיים של אדם אחר, עליכם לבקש את הסכמת האדם הזה גם עבור השיתוף וגם עבור העיבוד של אותם הפרטים האישיים לפי מדיניות זו

## ד. שימוש בפרטים האישיים שלכם

בפרטים אישיים שנמסרו לנו דרך האתר שלנו ייעשה שימוש למטרות שצוינו במדיניות זו, או בעמודים הרלוונטיים שבאתר. ייתכן שנשתמש בפרטים האישיים שלכם למטרות הבאות:

1. בניהול האתר והעסק שלנו;
2. התאמה אישית של האתר עבורכם;
3. לאפשר לכם להשתמש בשירותים הזמינים באתר שלנו;
4. שליחה של סחורות שרכשתם דרך האתר;
5. אספקה של שירותים שרכשתם דרך האתר;
6. שליחה של הצהרות, חשבונות עסקה, ותזכורות תשלום אליכם, ואיסוף תשלומים מכם.
7. לשלוח לכם הודעות מסחריות שאינן שיווקיות;
8. לשלוח לכם התראות בדואר אלקטרוני שביקשתם באופן ספציפי;

9. שליחה של הניוזלטר שלנו אליכם בדואר אלקטרוני, אם ביקשתם זאת (אתם יכולים להודיע לנו  
בכל עת שכבר אין לכם צורך בניוזלטר)
10. שליחה של מסרים שיווקיים שקשורים לעסק שלנו והעסקים של חברות צד ג' שנבחרו בקפידה  
שלדעתנו עשויות לעניין אתכם, בדואר או, במקרים שבהם הסכמתם לכך ספציפית, בדואר  
האלקטרוני, או באמצעות טכנולוגיות דומות (אתם יכולים ליידע אותנו בכל עת אם אתם כבר לא  
מעוניינים במסרים שיווקיים)
11. אספקה של מידע סטטיסטי בנוגע למשתמשים שלנו לצד ג' (אבל צד ג' זה לא יוכל לזהות אף  
משתמש בודד לפי המידע)
12. טיפול בבירורים ותלונות שהוגשו על ידכם או נוגעות אליכם וקשורות לאתר שלנו.
13. לשמור על האתר שלנו מאובטח ולמנוע הונאה.
14. אימות של היענות לתנאי השירות המכתיבים את אופן השימוש באתר (כולל ניטור של הודעות.  
פרטיות שנשלחו דרך שירות ההודעות הפרטיות של האתר שלנו)
15. ושימושים אחרים.

אם תמסרו לנו מידע אישי לפרסום באתר שלנו, אנחנו נפרסם את המידע  
ונשתמש בו בדרכים אחרות בהתאם לרישיון שתספקו לנו

ניתן להשתמש בהגדרות הפרטיות שלכם כדי להגביל את הפרסום של  
המידע שלכם באתר שלנו, וניתן לשנות אותן בעזרת בקורות הפרטיות  
שבאתר.

אנחנו לא נספק את הפרטים האישיים שלכם ללא הסכמתכם לכל צד ג'  
שהוא, לצורך השיווק הישיר שלו, או של כל צד ג' אחר.

## ה. חשיפת פרטים אישיים

אנחנו עשויים למסור את הפרטים האישיים שלכם לכל אחד מהעובדים,  
המנהלים, המבטחים, היועצים המקצועיים, הסוכנים, הספקים, או קבלני  
המשנה שלנו, במידה סבירה וכנדרש למטרות המצוינות במדיניות זו

אנחנו עשויים למסור את הפרטים האישיים שלכם לכל חברה בקבוצת  
החברות שלנו (זה אומר כל חברות הבת שלנו, חברת הגג שלנו, וכל חברות  
הבת שלה) במידה סבירה וכנדרש למטרות המצוינות במדיניות זו

אנחנו עשויים למסור את הפרטים האישיים שלכם

1. לפי מה שנדרש מאתנו על פי חוק;
2. בהקשר של כל הליך משפטי קיים או עתיד;
3. על מנת לבסס, להפעיל, או להגן על זכויותינו המשפטיות (כולל אספקה של מידע לאחרים  
למטרות מניעת הונאה והפחתה של סיכון אשראי)
4. לרכוש (או הרכוש הפוטנציאלי) של כל עסק או רכוש שאנחנו רוכשים (או שוקלים לרכוש)
5. ולכל אדם שאנחנו מאמינים במידה סבירה שעשוי לפנות לבית דין או לכל רשות מוסמכת לצורך  
מסירה של הפרטים האישיים בהם סביר לדעתנו שאותו בית דין או רשות יורה על מסירה של  
פרטים אישיים אלה

למעט על פי הכתוב במדיניות זו, אנו לא נספק את הפרטים האישיים שלכם  
'לצד ג'.

## ו. העברות נתונים בינלאומיות

1. ייתכן שמידע שאנחנו אוספים יאוחסן, יעובד, ויועבר בין כל אחת מהמדינות בהן אנו פועלים, על  
מנת לאפשר לנו להשתמש במידע בהתאם למדיניות זו
2. ייתכן שמידע שאנחנו אוספים יועבר למדינות הבאות, להן אין חוקי הגנת נתונים התואמים את  
אלה הפועלים באזור הכלכלי האירופי: ארצות הברית של אמריקה, רוסיה, יפן, סין, והודו
3. פרטים אישיים שאתם מפרסמים באתר שלנו או מוסרים לפרסום באתר שלנו עשויים להיות  
זמינים, באמצעות האינטרנט, מסביב לעולם. אנחנו לא יכולים למנוע את השימוש או השימוש  
לרעה במידע הזה בידי אחרים

4. אתם מביעים הסכמה להעברות הפרטים האישיים המתוארות בסעיף ו' זה.

## ז. שמירת פרטים אישיים

1. סעיף ג' זה מפרט את תהליך ומדיניות שמירת הנתונים שלנו, המתוכננים לעזור להבטיח שאנחנו נענים לחובות המשפטיות שלנו הנוגעות לשמירה ולמחיקה של פרטים אישיים.
2. פרטים אישיים שאנחנו מעבדים עבור כל מטרה או מטרות, לא יישמרו יותר מכמה שנדרש עבור מטרה או מטרות אלה.
3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף ז-2, לרוב אנו נמחק נתונים אישיים הנמצאים בקטגוריות:  
המפורטות מטה בתאריך/שעה המפורטים מטה  
1. סוג הנתונים האישיים יימחק {הזינו תאריך/שעה};  
2. ו- {הזינו תאריך/שעה נוספים};
4. על אף ההוראות האחרות בסעיף ז', אנו נשמור מסמכים (כולל מסמכים אלקטרוניים) המכילים נתונים אישיים:  
1. לפי מה שנדרש מאתנו על פי חוק;  
2. אם לדעתנו המסמכים עשויים להיות רלוונטיים לכל הליך משפטי מתמשך או פוטנציאלי;  
3. על מנת לבסס, להפעיל, או להגן על זכויותינו המשפטיות (כולל אספקה של מידע לאחרים).  
למטרות מניעת הונאה והפחתה של סיכון אשראי).

## ח. אבטחת הפרטים האישיים שלכם

1. אנחנו ננקוט משנה זהירות ארגונית וטכנית סביר על מנת למנוע את האבדן, השימוש לרעה, או השינוי של הפרטים האישיים שלכם.
2. אנחנו נאחסן את כל הפרטים האישיים שאתם מספקים בשרתים מאובטחים (המוגנים בסיסמא ובחומת אש).
3. כל ההעברות הכספיות הממוחשבות שבוצעו דרך האתר שלנו יהיו מוגנות באמצעות טכנולוגיית הצפנה.
4. אתם מכירים בכך שהשידור של מידע על פני האינטרנט אינו מאובטח מעצם היותו, ואנחנו ללא יכולים להבטיח שנתונים שנשלחים דרך האינטרנט יהיו מאובטחים.
5. אתם אחראים על שמירת הסיסמא בה אתם משתמשים לקבלת גישה לאתר שלנו חסויה; אנחנו לא נבקש מכם את הסיסמא שלכם (למעט בזמן ההתחברות לאתר שלנו).

## ט. תיקונים

אנחנו עשויים לעדכן מדיניות זו מעת לעת באמצעות פרסום של גרסה חדשה באתר שלנו. עליכם לבדוק את העמוד הזה מדי פעם על מנת לוודא שאתם מבינים כל שינוי שנעשה במדיניות זו. אנחנו עשויים להודיע לכם על שינויים במדיניות זו בהודעת דואר אלקטרוני או דרך מערכת ההודעות הפרטיות שבאתר שלנו.

## י. הזכויות שלכם

אתם יכולים להורות לנו לספק לכם כל פרט מפרטיכם האישיים שאנו מחזיקים הנוגעים אליכם; אספקת פרטים אלה תהיה כפופה לתנאים הבאים:

1. תשלום של עמלה {הזינו עמלה אם יש כזו};
2. אספקה של ראיות הולמות עבור הזהות שלכם (התאימו את הטקסט כדי לשקף את המדיניות שלכם לצורך זה, לרוב מקבל צילום של הדרכון שלכם באישור נוטריון, יחד עם עותק מקורי של חשבון שירות בו ניתן לראות את הכתובת הנוכחית שלכם).

אנחנו עשויים לסרב למסור פרטים אישיים שאתם מבקשים עד למידה המורשית על פי חוק.

אתם יכולים להורות לנו בכל עת לא לעבד את הפרטים האישיים שלכם לצורכי שיווק.



בפועל, בדרך כלל תבטאו הסכמה מראש לשימוש שלנו בפרטים האישיים שלכם למטרות שיווק, או שאנחנו נספק לכם אפשרות לבחור שלא יעשה בפרטים האישיים שלכם שימוש למטרות שיווקיות  
**י.א. אתרים צד ג**

האתר שלנו כולל קישורים חיצוניים, ופרטים על, אתרים צד ג'. אין לנו שליטה על, ואיננו אחראים על, מדיניות הפרטיות והנהלים של כל צד ג

#### **י.א. אתרים צד ג**

האתר שלנו כולל קישורים חיצוניים, ופרטים על, אתרים צד ג'. אין לנו שליטה על, ואיננו אחראים על, מדיניות הפרטיות והנהלים של כל צד ג

#### **י.ב. עדכון מידע**

אני הודיעו לנו אם יש צורך לתקן או לעדכן את הפרטים האישיים שאנו מחזיקים עליכם

#### **י.ג. עוגיות**

האתר שלנו משתמש בעוגיות. עוגייה היא קובץ המכיל מזהה (מחרוזת של אותיות ומספרים) שנשלח על ידי שרת אינטרנט לדפדפן אינטרנט ומאוחסן בדפדפן. אז, המזהה נשלח בחזרה לשרת בכל פעם שהדפדפן מבקש מהשרת להציג דף אינטרנט. עוגיות יכולות להיות או עוגיות "עיקשות" או עוגייה עיקשת תאוחסן בדפדפן שלכם ותישאר (session) "עוגיות" פעולה בתוקף עד תאריך התפוגה שנקבע לה, אלא אם תימחק על ידי המשתמש לפני תאריך התפוגה; עוגיית פעולה, מאידך, תפוג בסוף זמן הגלישה הנוכחי שלכם, כשתסגרו את הדפדפן. בדרך כלל עוגיות לא כוללות מידע שמזהה משתמשים אישית, אבל פרטים אישיים שאנחנו מאחסנים הנוגעים עליכם יכולים להיות מקושרים למידע המאוחסן והמתקבל מתוך עוגיות. {בחרו בניסוח המדויק אנחנו משתמשים רק בעוגיות פעולה / רק בעוגיות עיקשות / גם בעוגיות פעולה וגם בעוגיות עיקשות באתר שלנו

1. השמות של העוגיות בהן אנחנו משתמשים באתר שלנו, והמטרות לשמן הן בשימוש, מפורטות במטה:

1. באתר שלנו כדי לזהות מחשב Google Analytics ו-Adwords אנחנו משתמשים בשירותי כשמשמשם {כללו את כל השימושים הקיימים לעוגיות באתר שלכם מבקר באתר / לעקוב אחרי משתמשים בזמן השימוש שלהם באתר / לאפשר לנו להשתמש בעגלת קניות באתר / לשפר את נוחות השימוש באתר / לנתח את השימוש באתר / לנהל את האתר / למנוע הונאה ולשפר את האבטחה של האתר / להתאים אישית את האתר לכל משתמש / להשתמש בפרסומות ממוקדות; שעשויות לעניין במיוחד משתמשים מסוימים / תארו את המטרה/ות} רוב האתרים מאפשרים לכם לסרב לשימוש בעוגיות—למשל
2. באינטרנט אקספלורר (גרסה 10) אתם יכולים לחסום עוגיות בעזרת הגדרות עקיפת הטיפול "בעוגיות הזמינות באמצעות לחיצה על "כלים", "אפשרויות אינטרנט", "פרטיות", ואז "מתקדם בפירפוקס (גרסה 24) אתם יכולים לחסום את כל העוגיות באמצעות לחיצה על "כלים", "אפשרויות", "פרטיות", ובחירה של "השתמש בהגדרות מותאמות אישית עבור היסטוריה" מתוך "התפריט הנפתח, ואז ביטול הזימון של "קבל עוגיות מאתרים ובכרום (גרסה 29), אתם יכולים לחסום את כל העוגיות באמצעות כניסה לתפריט "התאמה אישית ובקרה", ואז ללחוץ על "הגדרות", "הצג הגדרות מתקדמות", ו-"הגדרות תוכן", ואז לבחור "באפשרות" חסום אתרים מהגדרה של נתונים "תחת הכותרת" עוגיות

לחסימה של כל העוגיות תהיה השפעה שלילית על נוחות השימוש של אתרים רבים. אם תחסמו עוגיות, לא תוכלו להשתמש בכל האפשרויות שבאתר שלנו

- אתם יכולים למחוק עוגיות שכבר מאוחסנות במחשב שלכם—למשל
1. בדפדפן אינטרנט אקספלורר (גרסה 10), אתם צריכים למחוק קבצי עוגיות ידנית (תוכלו למצוא <http://support.microsoft.com/kb/278835>);
  2. בפיירפוקס (גרסה 24), אתם יכולים למחוק עוגיות באמצעות לחיצה על "כלים", "אפשרויות", "ו-  
"פרטיות", ואז לבחור "השתמש בהגדרות מותאמות אישית עבור היסטוריה", וללחוץ על "הצג  
"עוגיות", ואז "הסר את כל העוגיות";
  3. ובכרום (גרסה 29), אתם יכולים למחוק את כל העוגיות באמצעות כניסה לתפריט "התאמה  
אישית ובקרה", ואז ללחוץ על "הגדרות", "הצג הגדרות מתקדמות", "ו-  
"נקה נתוני גלישה", ואז  
לבחור באפשרות "מחק עוגיות ונתונים אחרים של אתרים ותוספים", ולבסוף ללחוץ "נקה נתוני  
גלישה".
4. למחיקה של עוגיות תהיה השפעה שלילית על נוחות השימוש של אתרים רבים.

# מדיניות פרטיות

## א. הקדמה

1. הפרטיות של המבקרים באתר שלנו חשובה לנו מאוד, ואנחנו מחויבים לשמירה עליה.
2. המדיניות הזו מסבירה מה נעשה עם הפרטים האישיים שלכם. ההסכמה לשימוש שלנו בעוגיות בהתאם לתנאים של מדיניות זו בזמן הביקור הראשון באתר שלנו, מאפשרת לנו להשתמש בעוגיות בכל פעם שאתם מבקרים באתר.

## ב. קרדיט

SEQ Legal (seqlegal.com) המסמך הזה נוצר בעזרת תבנית של  
(www.studiodavka.co.il) ושונתה על ידי סטודיו דווקא

## ג. איסוף פרטים אישיים

ייתכן שהסוגים הבאים של פרטים אישיים ייאספו, יאוחסנו, ויעשה בהם שימוש:

1. שלכם, מיקומכם הגאוגרפי, סוג הדפדפן והגרסה IP-מידע על המחשב שלכם, כולל כתובת ה-שלו, ומערכת ההפעלה
  2. מידע על הביקורים והשימוש שלכם באתר, כולל מקור ההפניה, אורך הביקור, צפיות בעמודים, ונתיבי המעבר שלכם באתר
  3. מידע, כמו למשל כתובת הדואר האלקטרוני שלכם, שאתם מזינים בזמן ההרשמה לאתר שלנו
  4. מידע שאתם מזינים בזמן יצירת פרופיל באתר שלנו—לדוגמה, השם שלכם, תמונות פרופיל, מגדר, יום הולדת, מצב מערכות יחסים, תחומי עניין ותחביבים, פרטי השכלה, ופרטי תעסוקה
  5. מידע, כמו למשל השם וכתובת הדואר האלקטרוני שלכם, שאתם מזינים על מנת ליצור מנוי להודעות הדואר האלקטרוני ו/או הניוזלטר שלנו
  6. המידע שאתם מזינים בזמן השימוש בשירותים באתר שלנו
  7. מידע שנוצר בזמן השימוש באתר שלנו, כולל מתי, כמה, ובאילו נסיבות אתם משתמשים בו
  8. מידע שקשור לכל דבר שאתם רוכשים, שירותים בהם אתם משתמשים, או העברות שאתם מבצעים באתר שלנו, הכולל את השם שלכם, הכתובת, מספר הטלפון, כתובת הדואר האלקטרוני, ופרטי כרטיס האשראי שלכם
  9. מידע שאתם מפרסמים באתר שלנו בכוונה לפרסמו באינטרנט, שכולל את שם המשתמש שלכם, תמונות הפרופיל, ותוכן התגובות שלכם
  10. כולל, מידע שנכלל במסרים שאתם שולחים לנו בדואר האלקטרוני או באמצעות האתר שלנו
  11. תוכן המסר והמטא-דאטה שלו
- כל סוג אחר של פרטים אישיים שאתם שולחים אלינו.

לפני שתחשפו בפנינו את הפרטים האישיים של אדם אחר, עליכם לבקש את הסכמת האדם הזה גם עבור השיתוף וגם עבור העיבוד של אותם הפרטים האישיים לפי מדיניות זו

## ד. שימוש בפרטים האישיים שלכם

בפרטים אישיים שנמסרו לנו דרך האתר שלנו ייעשה שימוש למטרות שצוינו במדיניות זו, או בעמודים הרלוונטיים שבאתר. ייתכן שנשתמש בפרטים האישיים שלכם למטרות הבאות:

1. בניהול האתר והעסק שלנו;
2. התאמה אישית של האתר עבורכם;
3. לאפשר לכם להשתמש בשירותים הזמינים באתר שלנו;
4. שליחה של סחורות שרכשתם דרך האתר;
5. אספקה של שירותים שרכשתם דרך האתר;
6. שליחה של הצהרות, חשבונות עסקה, ותזכורות תשלום אליכם, ואיסוף תשלומים מכם.
7. לשלוח לכם הודעות מסחריות שאינן שיווקיות;
8. לשלוח לכם התראות בדואר אלקטרוני שביקשתם באופן ספציפי;

9. שליחה של הניוזלטר שלנו אליכם בדואר אלקטרוני, אם ביקשתם זאת (אתם יכולים להודיע לנו  
בכל עת שכבר אין לכם צורך בניוזלטר)
10. שליחה של מסרים שיווקיים שקשורים לעסק שלנו והעסקים של חברות צד ג' שנבחרו בקפידה  
שלדעתנו עשויות לעניין אתכם, בדואר או, במקרים שבהם הסכמתם לכך ספציפית, בדואר  
האלקטרוני, או באמצעות טכנולוגיות דומות (אתם יכולים ליידע אותנו בכל עת אם אתם כבר לא  
מעוניינים במסרים שיווקיים)
11. אספקה של מידע סטטיסטי בנוגע למשתמשים שלנו לצד ג' (אבל צד ג' זה לא יוכל לזהות אף  
משתמש בודד לפי המידע)
12. טיפול בביטויים ותלונות שהוגשו על ידכם או נוגעות אליכם וקשורות לאתר שלנו.
13. לשמור על האתר שלנו מאובטח ולמנוע הונאה.
14. אימות של היענות לתנאי השירות המכתיבים את אופן השימוש באתר (כולל ניטור של הודעות.  
פרטיות שנשלחו דרך שירות ההודעות הפרטיות של האתר שלנו)
15. ושימושים אחרים.

אם תמסרו לנו מידע אישי לפרסום באתר שלנו, אנחנו נפרסם את המידע  
ונשתמש בו בדרכים אחרות בהתאם לרישיון שתספקו לנו

ניתן להשתמש בהגדרות הפרטיות שלכם כדי להגביל את הפרסום של  
המידע שלכם באתר שלנו, וניתן לשנות אותן בעזרת בקורות הפרטיות  
שבאתר.

אנחנו לא נספק את הפרטים האישיים שלכם ללא הסכמתכם לכל צד ג'  
שהוא, לצורך השיווק הישיר שלו, או של כל צד ג' אחר.

## ה. חשיפת פרטים אישיים

אנחנו עשויים למסור את הפרטים האישיים שלכם לכל אחד מהעובדים,  
המנהלים, המבטחים, היועצים המקצועיים, הסוכנים, הספקים, או קבלני  
המשנה שלנו, במידה סבירה וכנדרש למטרות המצוינות במדיניות זו

אנחנו עשויים למסור את הפרטים האישיים שלכם לכל חברה בקבוצת  
החברות שלנו (זה אומר כל חברות הבת שלנו, חברת הגג שלנו, וכל חברות  
הבת שלה) במידה סבירה וכנדרש למטרות המצוינות במדיניות זו

אנחנו עשויים למסור את הפרטים האישיים שלכם

1. לפי מה שנדרש מאתנו על פי חוק;
2. בהקשר של כל הליך משפטי קיים או עתיד;
3. על מנת לבסס, להפעיל, או להגן על זכויותינו המשפטיות (כולל אספקה של מידע לאחרים  
למטרות מניעת הונאה והפחתה של סיכון אשראי)
4. לרכוש (או הרכש הפוטנציאלי) של כל עסק או רכוש שאנחנו רוכשים (או שוקלים לרכוש)
5. ולכל אדם שאנחנו מאמינים במידה סבירה שעשוי לפנות לבית דין או לכל רשות מוסמכת לצורך  
מסירה של הפרטים האישיים בהם סביר לדעתנו שאותו בית דין או רשות יורה על מסירה של  
פרטים אישיים אלה

למעט על פי הכתוב במדיניות זו, אנו לא נספק את הפרטים האישיים שלכם  
לצד ג'.

## ו. העברות נתונים בינלאומיות

1. ייתכן שמידע שאנחנו אוספים יאוחסן, יעובד, ויועבר בין כל אחת מהמדינות בהן אנו פועלים, על  
מנת לאפשר לנו להשתמש במידע בהתאם למדיניות זו
2. ייתכן שמידע שאנחנו אוספים יועבר למדינות הבאות, להן אין חוקי הגנת נתונים התואמים את  
אלה הפועלים באזור הכלכלי האירופי: ארצות הברית של אמריקה, רוסיה, יפן, סין, והודו
3. פרטים אישיים שאתם מפרסמים באתר שלנו או מוסרים לפרסום באתר שלנו עשויים להיות  
זמינים, באמצעות האינטרנט, מסביב לעולם. אנחנו לא יכולים למנוע את השימוש או השימוש  
לרעה במידע הזה בידי אחרים

4. אתם מביעים הסכמה להעברות הפרטים האישיים המתוארות בסעיף ו' זה.

## **ז. שמירת פרטים אישיים**

1. סעיף ג' זה מפרט את תהליך ומדיניות שמירת הנתונים שלנו, המתוכננים לעזור להבטיח שאנחנו נענים לחובות המשפטיות שלנו הנוגעות לשמירה ולמחיקה של פרטים אישיים.
2. פרטים אישיים שאנחנו מעבדים עבור כל מטרה או מטרות, לא יישמרו יותר מכמה שנדרש עבור מטרה או מטרות אלה.  
מבלי לגרוע מן האמור בסעיף ז-2, לרוב אנו נמחק נתונים אישיים הנמצאים בקטגוריות:  
3. המפורטות מטה בתאריך/שעה המפורטים מטה:  
1. סוג הנתונים האישיים יימחק {הזינו תאריך/שעה};  
2. ו- {הזינו תאריך/שעה נוספים};  
4. על אף ההוראות האחרות בסעיף ז', אנו נשמור מסמכים (כולל מסמכים אלקטרוניים) המכילים נתונים אישיים:  
1. לפי מה שנדרש מאתנו על פי חוק;  
2. אם לדעתנו המסמכים עשויים להיות רלוונטיים לכל הליך משפטי מתמשך או פוטנציאלי;  
3. על מנת לבסס, להפעיל, או להגן על זכויותינו המשפטיות (כולל אספקה של מידע לאחרים).  
למטרות מניעת הונאה והפחתה של סיכון אשראי).

## **ח. אבטחת הפרטים האישיים שלכם**

1. אנחנו ננקוט משנה זהירות ארגונית וטכנית סביר על מנת למנוע את האבדן, השימוש לרעה, או השינוי של הפרטים האישיים שלכם.
2. אנחנו נאחסן את כל הפרטים האישיים שאתם מספקים בשרתים מאובטחים (המוגנים בסיסמא ובחומת אש).
3. כל ההעברות הכספיות הממוחשבות שבוצעו דרך האתר שלנו יהיו מוגנות באמצעות טכנולוגיית הצפנה.
4. אתם מכירים בכך שהשידור של מידע על פני האינטרנט אינו מאובטח מעצם היותו, ואנחנו ללא יכולים להבטיח שנתונים שנשלחים דרך האינטרנט יהיו מאובטחים.
5. אתם אחראים על שמירת הסיסמא בה אתם משתמשים לקבלת גישה לאתר שלנו חסויה; אנחנו לא נבקש מכם את הסיסמא שלכם (למעט בזמן ההתחברות לאתר שלנו).

## **ט. תיקונים**

אנחנו עשויים לעדכן מדיניות זו מעת לעת באמצעות פרסום של גרסה חדשה באתר שלנו. עליכם לבדוק את העמוד הזה מדי פעם על מנת לוודא שאתם מבינים כל שינוי שנעשה במדיניות זו. אנחנו עשויים להודיע לכם על שינויים במדיניות זו בהודעת דואר אלקטרוני או דרך מערכת ההודעות הפרטיות שבאתר שלנו.

## **י. הזכויות שלכם**

אתם יכולים להורות לנו לספק לכם כל פרט מפרטיכם האישיים שאנו מחזיקים הנוגעים אליכם; אספקת פרטים אלה תהיה כפופה לתנאים הבאים:

1. תשלום של עמלה {הזינו עמלה אם יש כזו};
2. אספקה של ראיות הולמות עבור הזהות שלכם (התאימו את הטקסט כדי לשקף את המדיניות שלכם לצורך זה, לרוב נקבל צילום של הדרכון שלכם באישור נוטריון, יחד עם עותק מקורי של חשבון שירות בו ניתן לראות את הכתובת הנוכחית שלכם).

אנחנו עשויים לסרב למסור פרטים אישיים שאתם מבקשים עד למידה המורשית על פי חוק.

אתם יכולים להורות לנו בכל עת לא לעבד את הפרטים האישיים שלכם לצורכי שיווק.

בפועל, בדרך כלל תבטאו הסכמה מראש לשימוש שלנו בפרטים האישיים שלכם למטרות שיווק, או שאנחנו נספק לכם אפשרות לבחור שלא יעשה בפרטים האישיים שלכם שימוש למטרות שיווקיות  
**י.א. אתרים צד ג**

האתר שלנו כולל קישורים חיצוניים, ופרטים על, אתרים צד ג'. אין לנו שליטה על, ואיננו אחראים על, מדיניות הפרטיות והנהלים של כל צד ג

#### **י.א. אתרים צד ג**

האתר שלנו כולל קישורים חיצוניים, ופרטים על, אתרים צד ג'. אין לנו שליטה על, ואיננו אחראים על, מדיניות הפרטיות והנהלים של כל צד ג

#### **י.ב. עדכון מידע**

אני הודיעו לנו אם יש צורך לתקן או לעדכן את הפרטים האישיים שאנו מחזיקים עליכם

#### **י.ג. עוגיות**

האתר שלנו משתמש בעוגיות. עוגייה היא קובץ המכיל מזהה (מחרוזת של אותיות ומספרים) שנשלח על ידי שרת אינטרנט לדפדפן אינטרנט ומאוחסן בדפדפן. אז, המזהה נשלח בחזרה לשרת בכל פעם שהדפדפן מבקש מהשרת להציג דף אינטרנט. עוגיות יכולות להיות או עוגיות "עיקשות" או עוגייה עיקשת תאוחסן בדפדפן שלכם ותישאר (session) "עוגיות" פעולה בתוקף עד תאריך התפוגה שנקבע לה, אלא אם תימחק על ידי המשתמש לפני תאריך התפוגה; עוגיית פעולה, מאידך, תפוג בסוף זמן הגלישה הנוכחי שלכם, כשתסגרו את הדפדפן. בדרך כלל עוגיות לא כוללות מידע שמזהה משתמשים אישית, אבל פרטים אישיים שאנחנו מאחסנים הנוגעים עליכם יכולים להיות מקושרים למידע המאוחסן והמתקבל מתוך עוגיות. {בחרו בניסוח המדויק אנחנו משתמשים רק בעוגיות פעולה / רק בעוגיות עיקשות / גם בעוגיות פעולה וגם בעוגיות עיקשות באתר שלנו

1. השמות של העוגיות בהן אנחנו משתמשים באתר שלנו, והמטרות לשמן הן בשימוש, מפורטות במטה:

1. באתר שלנו כדי לזהות מחשב Google Analytics ו-Adwords אנחנו משתמשים בשירותי כשמשמשם {כללו את כל השימושים הקיימים לעוגיות באתר שלכם מבקר באתר / לעקוב אחרי משתמשים בזמן השימוש שלהם באתר / לאפשר לנו להשתמש בעגלת קניות באתר / לשפר את נוחות השימוש באתר / לנתח את השימוש באתר / לנהל את האתר / למנוע הונאה ולשפר את האבטחה של האתר / להתאים אישית את האתר לכל משתמש / להשתמש בפרסומות ממוקדות; שעשויות לעניין במיוחד משתמשים מסוימים / תארו את המטרה/ות}
2. רוב האתרים מאפשרים לכם לסרב לשימוש בעוגיות—למשל
1. באינטרנט אקספלורר (גרסה 10) אתם יכולים לחסום עוגיות בעזרת הגדרות עקיפת הטיפול "בעוגיות הזמינות באמצעות לחיצה על "כלים", "אפשרויות אינטרנט", "פרטיות", ואז "מתקדם"; בפייפוקס (גרסה 24) אתם יכולים לחסום את כל העוגיות באמצעות לחיצה על "כלים", "אפשרויות", "פרטיות", ובחירה של "השתמש בהגדרות מותאמות אישית עבור היסטוריה" מתוך "התפריט הנפתח, ואז ביטול הזימון של "קבל עוגיות מאתרים ובכרום (גרסה 29), אתם יכולים לחסום את כל העוגיות באמצעות כניסה לתפריט "התאמה אישית ובקרה", ואז ללחוץ על "הגדרות", "הצג הגדרות מתקדמות", ו-"הגדרות תוכן", ואז לבחור "באפשרות" חסום אתרים מהגדרה של נתונים "תחת הכותרת" עוגיות

לחסימה של כל העוגיות תהיה השפעה שלילית על נוחות השימוש של אתרים רבים. אם תחסמו עוגיות, לא תוכלו להשתמש בכל האפשרויות שבאתר שלנו

- אתם יכולים למחוק עוגיות שכבר מאוחסנות במחשב שלכם—למשל
1. בדפדפן אינטרנט אקספלורר (גרסה 10), אתם צריכים למחוק קבצי עוגיות ידנית (תוכלו למצוא <http://support.microsoft.com/kb/278835>);
  2. בפיירפוקס (גרסה 24), אתם יכולים למחוק עוגיות באמצעות לחיצה על "כלים", "אפשרויות", "ו-  
"פרטיות", ואז לבחור "השתמש בהגדרות מותאמות אישית עבור היסטוריה", וללחוץ על "הצג  
"עוגיות", ואז "הסר את כל העוגיות";
  3. ובכרום (גרסה 29), אתם יכולים למחוק את כל העוגיות באמצעות כניסה לתפריט "התאמה  
אישית ובקרה", ואז ללחוץ על "הגדרות", "הצג הגדרות מתקדמות", "ו-  
"נקה נתוני גלישה", ואז  
לבחור באפשרות "מחק עוגיות ונתונים אחרים של אתרים ותוספים", ולבסוף ללחוץ "נקה נתוני  
גלישה".
4. למחיקה של עוגיות תהיה השפעה שלילית על נוחות השימוש של אתרים רבים.