

Shipping

We offer shipping to all parts of the country and international shipping to countries with which Israel has connections and for which we can arrange shipments.

Delivery times within Israel are between 3-7 business days, depending on the area, while international shipments range from 7-25 business days, depending on the destination country.

The shipping cost within Israel is 39 NIS, and for shipments outside of Israel, it is up to 170 NIS. We offer free shipping on orders over 1500 NIS.

Shipping costs will be displayed in the shopping cart before completing the order.

We will make every effort to ship the order on time, but delays may occur due to unforeseen circumstances.

Returns

Products can be returned within 14 days of receiving the delivery. The return shipping is at the sender's expense, and no refunds will be issued for shipping costs.

The product must be new, unused, and in its original packaging.

Custom-made products tailored specifically for the customer are not eligible for return.

To return a product, please contact us through the "Contact Us" form on our website.

A refund will be issued after the product is received back in good condition, and the refund will be processed using the same method used for payment.

משלוחים:

אנו מציעים משלוחים לכל חלקי הארץ ומשלוחים בעולם למדינות איתם יש לישראל קשרים איתם וניתן לבצע משלוחים עבורם.

זמני המשלוח בישראל הם בין 3-7 ימי עסקים, תלוי באיזו, משלוחים בעולם נעים בין 7-25 ימי עסקים ותלוי למדינה אליו הוא נשלח.

עלות משלוח בישראל הוא 39 ₪ ומשלוח מחוץ לישראל הוא עד 170 ₪, משלוחים חינם על הזמנות מעל 1500 ₪.

עלויות המשלוח יופיעו בעגלת הקניות לפני סיום ההזמנה.

אנו נעשה כל מאמץ לשלוח את ההזמנה במועד, אך יתכנו עיכובים בשל גורמים בלתי צפויים.

החזרות:

ניתן להחזיר מוצרים בתוך 14 ימים מרגע קבלת המשלוח, ההחזר הוא על חשבון השולח ולא יינתן החזר כספי עבור המשלוחים.

המוצר חייב להיות חדש, לא בשימוש ובאריזתו המקורית.

מוצרים שנוצרו במיוחד עבור הלקוח בהתאמה אישית לא יהיו זכאים להחזרה.

כדי להחזיר מוצר, יש ליצור קשר עם באתרנו בטופס "צור קשר".

החזר כספי יינתן לאחר קבלת המוצר חזרה במצב טוב, והחזר יבוצע באמצעות אותה שיטה ששימשה לתשלום.